

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD

La Dirección General de **TEYDI**, dedicada a la instalación eléctrica en obras de construcción, depuradoras e instalaciones fotovoltaicas, consciente de la importancia de la **calidad** a la hora de satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, del cumplimiento de los requisitos legislativos y con otros requisitos que la organización suscriba relacionados con sus aspectos ambientales y *la salud laboral* ha decidido llevar a cabo la gestión de la calidad, del medio ambiente y *de la seguridad y salud* implantando en **TEYDI**, un Sistema integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud* acorde con la UNE-EN-ISO 9001, UNE-EN-ISO 14001, Reglamento EMAS y *OHSAS 18001*, que sea efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por la Dirección General de la mejora continua y la adaptación a nuevos cambios, con un impacto ambiental compatible y la prevención de la contaminación y *la prevención de riesgos laborales*.

La Dirección General de **TEYDI**, fijará periódicamente y por escrito, unos Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud* donde se establezcan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud* y que sirvan para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de **TEYDI**.

Las directrices generales que se establecen para la consecución de estos objetivos son las siguientes:

- ✓ Lograr plena satisfacción de nuestros clientes, proporcionándoles servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✓ Establecimiento de una sistemática documentada (o normalización) para asegurar la calidad y el control ambiental de los servicios.
- ✓ Implantación en **TEYDI** como *norma de conducta la mejora continua y la prevención de la contaminación y los riesgos laborales*.
- ✓ *El compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa del sector, así como los requisitos que TEYDI, S.L. suscriba con las partes interesadas.*
- ✓ *La formación continua del personal de TEYDI, S.L., facilitando los conocimientos necesarios para que pueda desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno, las medidas de seguridad adecuadas y enfocándola al la satisfacción de los clientes y del conjunto de áreas de TEYDI, S.L.*

- ✓ *Mantener a disposición de las partes interesadas y del personal de la empresa nuestra política.*
- ✓ *Llevar a cabo revisiones y auditorias periódicas de nuestro sistema integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud para verificar y evaluar el cumplimiento de los objetivos y metas de nuestro sistema.*

El Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud* ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección.

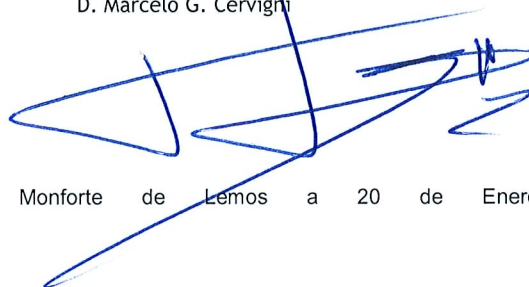
La eficiencia del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud* es responsabilidad directa de la Dirección General. En su nombre y representación, el *Departamento* de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud* supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el *Departamento* de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud* tiene la autoridad necesaria para intervenir en todos los departamentos de **TEYDI**, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud*.

La Dirección General de **TEYDI** también quiere conseguir una participación activa de todo el personal, así como una mejora en su puesto de trabajo, ya que ofrecer calidad en los servicios prestados depende de todos los componentes de la organización. La política será comunicada a quienes trabajen en nombre de la organización.

La Dirección General de **TEYDI**, se compromete a desarrollar las directrices que en aspectos de Calidad, Medio Ambiente y *Seguridad y Salud* se fijan en este Manual, al cumplimiento de los requisitos, tanto de los clientes como los legales y reglamentarios.

Fdo. Dirección General TEYDI
D. Marcelo G. Cervigni



Monforte de Lemos a 20 de Enero de 2009